

**Odpowiedzi ZAMAWIAJACEGO na pytania WYKONAWCÓW
i modyfikacja II Warunków Zamówienia**

Poznań, dnia 28.06.2018r.

Sygnatura postępowania: 1400/DW00/ZT/KZ/2018/0000042913

Sygnatura pisma: DL/LZ/AZ/2018/895

Dotyczy: Usługa serwisowa sprzętu GSM

Działając na podstawie pkt. 1.7 Warunków Zamówienia (WZ) z dnia 21.06.2018r. Zamawiający modyfikuje treść odpowiedzi na pytania Wykonawców opublikowanych w dniu 27.06.2018r. o sygnaturze pisma: DL/LZ/AZ/2018/882 dot. treści Warunków Zamówienia dla przedmiotowego postępowania:

Lp.	PYTANIA I ODPOWIEDZI
	<p>PROJEKT UMOWY</p> <ol style="list-style-type: none">1. §2 pkt 5 – Wykonawca wykona Przedmiot Umowy w lokalizacjach Zamawiającego na własny koszt i ryzyko oraz przy użyciu posiadanych przez siebie materiałów i urządzeń – ten warunek jest praktycznie nie możliwy do wykonania, naprawy muszą być realizowane w autoryzowanych serwisach danego producenta; dla napraw gwarancyjnych możliwy jest model SWAP – d2d – kurier odbiera uszkodzone gwarancyjnie urządzenie i w tym samym czasie przekazuje urządzenie zastępcze. Jeżeli usterka jest gwarancyjna użytkownik zostaje z dostarczonym urządzeniem, jeśli jest uszkodzenie mechaniczne – kosztorys naprawy. W przypadku braku akceptacji konieczny jest zwrot urządzenia przez użytkownika, w przypadku akceptacji kosztów użytkownik zostaje z dostarczonym urządzeniem.2. § 2 pkt 7 – Do momentu wdrożenia platformy zakupowej w jaki sposób będą wprowadzane zlecenia?3. § 4 – pkt 7 Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kosztów usunięcia awarii, uszkodzeń oraz ekspertyz z przysługującego mu wynagrodzenia – nie możemy się na to zgodzić, proszę o uzasadnienie tego zapisu4. §5 Odszkodowania i kary umowne <p>Punkt 3 – Odpowiedzialność Wykonawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy (...) w szczególności z przyczyn leżących po stronie producenta egzemplarzy Sprzętu dostarczanych w ramach niniejszej Umowy – jako autoryzowany serwis korzystamy jedynie z oryginalnych części producenta i nie możemy się zgodzić na taki warunek.</p>
Odp.	Ad. 4) Zamawiający dokonał modyfikacji zapisu § 5 pkt. 3 poprzez jego wykreślenie.

3	<p>Rozdział II – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA SPECYFIKACJA PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA : L.p. 26-32</p> <p>Zamawiający wymaga dla tabletów Apple zaoferowania usługi serwisowej, która będzie obejmować wymianę szybki i/lub wymianę kompletnego wyświetlacza (wyświetlacz, ekran dotykowy, szybka). Autoryzowane serwisy producenta Apple stosują/proponują naprawę urządzenia na zasadzie jego wymiany 1 do 1 bez pudełka i akcesoriów.</p> <p>Czy w związku z powyższym Zamawiający dopuszcza naprawę obejmującą wymianę szybki i/lub wymianę kompletnego wyświetlacza (wyświetlacz, ekran dotykowy, szybka) w ramach wymiany urządzenia 1 do 1 bez pudełka i akcesoriów ?</p>
Odp.	<p>W tym przypadku Zamawiający dopuści wymianę urządzenia na nowe, pod warunkami:</p> <ul style="list-style-type: none">- uzyskania gwarancji jak dla nowego urządzenia,- dostarczenia Zamawiającemu wyceny obu wariantów, celem akceptacji kosztów wymiany tylko wyświetlacza lub akceptacji Zamawiającego kosztów wymiany urządzenia na nowe. <p>Decyzję w powyższym zakresie podejmować będzie Zamawiający.</p>

W pozostałym zakresie treść udzielonych w dniu 27.06.2018r. o sygnaturze pisma: DL/LZ/AZ/2018/882 odpowiedzi oraz Warunków Zamówienia nie ulega zmianie.

Zamawiający w kolejnym piśmie przekaże odpowiedzi na pozostałe pytania zadane przez Wykonawców.

Z poważaniem

ENE A Centrum Sp. z o.o.
Departament Zakupów
Biuro Udzielania Zamówień
Starszy Specjalista ds. Umów i Zamówień
Aleksandra Plechocka

Otrzymują:

- 1) Wykonawcy – na stronę www.enea.pl/bip/zamowienia (Nowa Platforma Zakupowa),
- 2) a/a